

FRANCISCO ALCAIDE HERNÁNDEZ

# APRENDIENDO DE LOS MEJORES

TU DESARROLLO PERSONAL ES TU DESTINO



Dale Carnegie



Napoleon Hill



Robert Kiyosaki



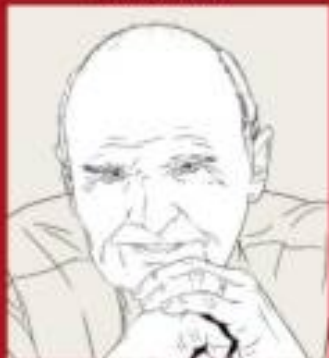
Richard Branson



Steve Jobs



John C. Maxwell



Jack Welch



Deepak Chopra



Brian Tracy

## Índice

- Portada
- Cita
- Prólogo de Alejandro González Pozo
- Introducción
- AMANCIO ORTEGA. Empresario y fundador de Zara y el grupo Inditex
- ANTHONY ROBBINS. Escritor y conferenciante de desarrollo personal, autor de Poder sin límites
- BILL GATES. Empresario y fundador de Microsoft
- BERTRAND RUSSELL. Filósofo y escritor, autor de La conquista de la felicidad
- BRIAN TRACY. Escritor y conferenciante sobre desarrollo personal, autor de 21 secretos cómo los millonarios crearon sus fortunas
- CARLOS SLIM. Empresario, fundador del Grupo Carso y el hombre más rico del mundo
- DALÁI LAMA. Maestro espiritual budista
- DALE CARNEGIE. Empresario, escritor y conferenciante, autor de Cómo ganar amigos e influir sobre las personas
- DAVID HENRY THOREAU. Filósofo y escritor, autor de Desobediencia civil
- DAVID J. SCHWARTZ. Profesor de la Universidad Estatal de Georgia, autor de La magia de pensar en grande
- DEEPAK CHOPRA. Escritor y conferenciante en temas de espiritualidad y relación mente-cuerpo, autor de Las siete leyes espirituales del éxito
- DONALD TRUMP. Empresario y fundador de Trump Organization, autor de Cómo hacerse rico
- GANDHI. Activista político y figura central del movimiento de independencia indio
- GUY KAWASAKI. Empresario, escritor y conferenciante, autor de El arte de cautivar

HENRY FORD. Empresario y fundador de Ford

JACK CANFIELD. Escritor y conferenciante de desarrollo personal, autor de Los principios del éxito

JACK WELCH. Empresario y consejero delegado de General Electric entre 1981 y 2001, autor de Winning (ganar)

JEFF BEZOS. Fundador y director ejecutivo de Amazon.com

JEFFREY GITOMER. Escritor y conferenciante sobre ventas y fidelización de clientes, autor de La biblia de las ventas

JIDDU KRISHNAMURTI. Filósofo y escritor, autor de La libertad primera y última

JIM ROHN. Empresario, escritor y conferenciante sobre desarrollo personal, autor de Siete estrategias para alcanzar riqueza y felicidad

JOHN C. MAXWELL. Escritor, formador y conferenciante, autor de Las 21 leyes del liderazgo

LAO-TSÉ. Filósofo chino y fundador del taoísmo, autor del Tao Te Ching

LOUISE HAY. Escritora y conferenciante especializada en la relación mente-cuerpo, autora de Usted puede sanar su vida

MADRE TERESA DE CALCUTA. Fundadora de las Misioneras de la Caridad y premio Nobel de la Paz en 1979

MICHAEL PORTER. Profesor de la Escuela de Negocios de Harvard, autor de Ventaja competitiva

NAPOLEON HILL. Empresario y escritor, autor de Piense y hágase rico

NELSON MANDELA. Activista político, líder de la liberación de Sudáfrica y premio Nobel de la Paz en 1993

OG MANDINO. Psicólogo y escritor, autor de El vendedor más grande del mundo

OPRAH WINFREY. Empresaria, productora y presentadora del exitoso talk show estadounidense The Oprah Winfrey Show

- OSHO. Maestro espiritual, autor de Aquí y ahora
- PETER F. DRUCKER. Profesor y pensador de management, autor de La práctica del management
- PHILIP KOTLER. Profesor de la Escuela de Management Kellogg, autor de Principios de marketing
- RALPH WALDO EMERSON. Filósofo y escritor, autor de Confianza en uno mismo
- RICHARD BRANSON. Empresario y fundador de Virgin, autor de Hagámoslo
- ROBERT KIYOSAKI. Empresario, inversor y escritor, autor de Padre rico, padre pobre
- ROBIN S. SHARMA. Escritor y conferenciante sobre desarrollo personal, autor de El monje que vendió su Ferrari
- SETH GODIN. Escritor y conferenciante sobre marketing, autor de La vaca púrpura
- STEPHEN COVEY. Profesor, escritor y conferenciante, autor de Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva
- STEVE JOBS. Fundador y presidente ejecutivo de Apple entre 1997 y 2011
- SUN TZU. Filósofo chino, autor de El arte de la guerra
- T. HARV ECKER. Escritor y conferenciante sobre psicología de la riqueza, autor de Los secretos de la mente millonaria
- THICH NHAT HANH. Maestro zen, monje budista y activista por la paz
- TOM PETERS. Pensador en management, autor de En busca de la excelencia
- WARREN BENNIS. Fundador y presidente de The Leadership Institute, autor de Líderes: estrategias para un liderazgo eficaz
- WARREN BUFFETT. Inversor, empresario y consejero delegado de Berkshire Hathawa
- WAYNE W. DYER. Escritor y conferenciante sobre temas de espiritualidad y personal, autor de Tus zonas erróneas

WILL SMITH. Actor de cine y protagonista de En busca de la felicidad

ZIG ZIGLAR. Escritor y conferenciante sobre desarrollo personal, autor de Puedes alcanzar la cima

MISCELÁNEA DE PERSONAJES. Peter Senge, Daniel Goleman, Harold Geneen, Mary Kay Ash, Earl Nightingale, Walt Disney, Jim Collins, John P. Kotter, Gary Hamel, Lee Iacocca, Clayton M. Christensen, Rosabeth Moss Kanter, Henry Mintzberg, David Allen, Eckhart Tolle, Charles Handy, Jonas Ridderstråle y Kjell Nördstrom, Edward de Bono, Buda, Confucio

A MODO DE RESUMEN: 300 tips para tu desarrollo personal y profesional

EPÍLOGO: diez rasgos que distinguen a las personas que consiguen resultados

Créditos

*Existe al menos un rincón del universo que,  
con toda seguridad, puedes mejorar,  
y ese rincón eres tú.*

Aldous Huxley

## PRÓLOGO

Después de leer el manuscrito de *Aprendiendo de los mejores*, lo primero que puedo decir es gracias. Como bien dice el autor en la introducción, muchas veces la información está disponible, pero no siempre como uno quiere ni cuando uno quiere. Este libro cubre esta necesidad.

Francisco Alcaide (Paco, para los que le conocemos bien) sabe auscultar la realidad con enorme agudeza. En este libro ha hecho una tarea de recopilación soberbia, a la altura de su conocimiento y su experiencia. Primero, porque para seleccionar bien hay que conocer en profundidad el tema que se trata; y Francisco Alcaide es uno de los referentes del *management* español, gran conocedor del mundo de la empresa y del desarrollo personal. Segundo, porque uno es capaz de percibir entre las líneas del texto una gran sensibilidad, que no es otra cosa que la capacidad para captar la esencia de las cosas. Francisco Alcaide sabe anticipar lo que gustará y lo que puede ser útil. Y es que la sensibilidad no es algo innato, sino el resultado de la experiencia, la observación y la reflexión.

Decía Leonardo Da Vinci que «la sencillez es la suprema sofisticación»; y Baltasar Gracián afirmaba que «lo bueno, si breve, dos veces bueno». Detrás de cualquier razonamiento conciso suele haber mucho trabajo previo, aunque no todo el mundo sea capaz de apreciarlo. Miguel de Cervantes, nuestro célebre autor del *Quijote*, apuntaba: «Un proverbio es una frase corta fruto de una larga experiencia». No se puede resumir mejor. Hay que saber mucho para expresar los asuntos de manera breve y clara.

Más de quinientas reflexiones, cuidadosamente seleccionadas y sobre los más variados temas, se nos presentan en este excelente libro. Por citar cinco que me han gustado especialmente:

- «Mantente comprometido con tus decisiones, pero siempre flexible en tus estrategias» (Anthony Robbins). ¡Qué importante es saber adaptarse a las circunstancias sin perder de vista jamás nuestras metas!
- «No se puede ser un buen líder, a menos que te guste la gente. Es la mejor manera de obtener lo mejor de ellos» (Richard Branson). ¡Qué importante conectar emocionalmente con tu equipo!
- «No hay tanta competencia en la excelencia; la competencia la hay en los niveles de mediocridad» (David J. Schwartz). ¡Qué importante desmarcarse de los competidores ofreciendo estándares superiores basados en la máxima calidad!
- «Tienes que decidir cuál es tu máxima prioridad y tener el coraje de decir “no” a otras cosas» (Stephen Covey). ¡Qué importante saber priorizar con asertividad, una de las cosas más difíciles para cualquier persona en un puesto directivo!
- «Sueña en grande, empieza pequeño, actúa ahora» (Robin S. Sharma). ¡Qué importante ponerse en acción a pesar de que las circunstancias no sean las mejores en cada momento!

Lo mejor de todo es que cada una de estas reflexiones viene acompañada del análisis del autor. El trabajo de Francisco Alcaide no se basa exclusivamente en una cuidada recopilación de frases, sino que desmenuza oportunamente cada una de ellas, ayudándonos a darles coherencia y sentido para así poder entender mejor su profundo significado.



*Aprendiendo de los mejores* no es un libro para leer y colocar en la estantería hasta otra ocasión, si surge. Es un libro para tener encima de la mesa, junto a la cama, un libro para llevarlo de compañero inseparable en los viajes de trabajo (y también de ocio) y poder aprovechar cada ocasión para releer e interiorizar sus reflexiones.

Como director general del Hotel Hesperia Madrid, y antes como subdirector del Hotel Ritz, puedo decir que la hotelería de lujo te obliga todos los días a afrontar imprevistos, inconvenientes y situaciones con las que no resulta nada fácil lidiar y en las que las dudas son un elemento común. En casos así, uno reclama más que nunca unas palabras de inspiración que ayuden a encontrar respuestas, puntos de apoyo emocional que faciliten la gestión de la soledad propia a la que nos enfrentamos los directivos.

Los libros son siempre un recurso interesante; el problema, sin embargo, suele ser la escasez de tiempo. Son muchos los autores y los textos de lectura imprescindible, pero las exigencias del día a día, y una cierta pereza en los días de descanso, dificultan mucho esta tarea. El hecho de que Francisco Alcaide haya recopilado tantas reflexiones, de tantas fuentes imprescindibles, y las haya filtrado y analizado de manera tan oportuna nos ahorra mucho esfuerzo a los que queremos y debemos seguir aprendiendo.

La variedad de personalidades incluidas en el libro es muy estimulante. Por mi trabajo, he tenido la gran suerte de conocer personalmente a algunas de ellas en sus viajes, y también de leer algunas de sus obras. Gracias a *Aprendiendo de los mejores*, el lector podrá conocer de primera mano parte de la esencia de *speakers* motivacionales de la talla de Anthony Robbins o Brian Tracy; empresarios mundialmente conocidos como Donald Trump o Richard Branson; pensadores del *management* como Michael Porter o Peter F. Drucker; prestigiosos inversores como Warren Buffett o Robert Kiyosaki; o maestros espirituales de sobra conocidos como Osho o el dalái lama Tenzin Gyatso.

Los temas abordados son también de lo más interesante. Liderazgo, sueños, adversidad, creencias, motivación o pasión son sólo algunas pinceladas de lo que el lector encontrará al sumergirse en estas páginas.

Cada frase y cada reflexión es una delicia; aporta luz, un soplo de aire fresco que inspira a seguir buscando, a seguir creyendo, a seguir aprendiendo y mejorando. El desarrollo personal nunca termina, siempre hay aristas que limar, pero eso es lo que hace interesante la aventura de vivir.

Gracias, Paco, por el gran trabajo realizado y por permitirnos disfrutar de «la esencia de los mejores».

ALEJANDRO GONZÁLEZ POZO,  
director general del Hotel Hesperia Madrid\*\*\*\*\*L

## INTRODUCCIÓN

Tu desarrollo personal es tu destino: aquello en lo que te conviertes se acaba reflejando directamente en lo que obtienes. Por eso, no hay mejor inversión que la que se hace en uno mismo. Y ¿cuál es la mejor forma de conseguirlo? Aprendiendo de los mejores, de las personas que han logrado los mejores resultados en diversas parcelas (dinero, éxito, relaciones, liderazgo, etcétera), que a ti también te gustaría alcanzar. Decía Bertrand Russell que «la mejor prueba de que algo puede hacerse es que antes alguien ya lo hizo». Las personas verdaderamente inteligentes aprenden de la experiencia de los demás.

Tu mayor activo es tu capacidad de aprender. Jim Rohn, uno de los mejores expertos en desarrollo personal, señalaba: «El aprendizaje es el comienzo de la riqueza. El aprendizaje es el comienzo de la salud. El aprendizaje es el comienzo de la espiritualidad. En buscar y aprender es en donde los milagros tienen sus comienzos».

No hay nada que no esté a tu alcance si tienes una idea clara, precisa y concreta de lo que deseas y una inquebrantable determinación para ir en su búsqueda. Se trata de ir descubriendo los pasos que dar sin desistir, de ponerse en movimiento e ir rectificando sobre la marcha sin venirse abajo. La cuestión no es si algo es o no posible, sino cómo conseguirlo. Anthony Robbins lo expresa con claridad: «Si una y otra vez te planteas la misma pregunta, no cabe duda de que terminarás encontrando una respuesta».

La vida siempre pone obstáculos de diversa índole a lo largo del camino (fracasos, rechazos, injusticias, deslealtades, etcétera), pero los límites los ponemos las personas.

Los primeros se vencen con coraje y valentía; los segundos son el resultado de bloqueos mentales producto de nuestras creencias.

Probablemente, si estás leyendo estas páginas, es porque tu vida no lleva el curso que te gustaría en una o más parcelas (dinero, trabajo, relaciones, etcétera), y, por tanto, te estás planteando cambiar o mejorar ciertos hábitos.

El hecho de haber llegado aquí ya es un primer paso importante. La psicoterapeuta Virginia Satir escribió: «Siempre hay esperanza y oportunidad para cambiar, porque siempre hay oportunidades para aprender». No importa dónde estabas antes, ni dónde estás ahora, sino dónde quieres estar. Eso es lo relevante. No seas prisionero de tu pasado. «El pasado —como decía Shakespeare— es sólo un prólogo.» Tu pasado no es tu futuro; tu presente es tu futuro.

La experiencia enseña que los seres humanos pecamos a menudo de orgullo. Nos cuesta mucho solicitar ayuda porque se identifica pedir ayuda con ser débil. En realidad es todo lo contrario. Todas las personalidades fuertes que alcanzan cotas elevadas en su vida tienen una virtud común: humildad para reconocer que necesitan aprender y mejorar.

Por este motivo, en la travesía de tu desarrollo personal hay algo que te será especialmente útil: ver qué han hecho otros para llegar allí donde a ti también te gustaría estar. Es cierto que ninguna vida es igual a otra; cada vida es única e irrepetible. Sin embargo, hay principios universales que se repiten una y otra vez. El éxito deja huellas. Brian Tracy apunta: «Si haces las mismas cosas que otras personas de éxito han realizado, sin ninguna duda tendrás el mismo éxito que ellos».

Una de las claves imprescindibles para lograr nuestras metas es leer biografías inspiradoras. Lee todas las que puedas y más. O mejor dicho: más que leer se trata de asimilar lo leído. Es decir, se trata de leer y volver sobre el tex-

to una y otra vez hasta hacer tuyas aquellas ideas que consideres relevantes y convertirlas en creencias firmes que te impulsen a alcanzar tus metas. De nuevo citamos al referente Jim Rohn: «Los hombres de éxito tienen grandes bibliotecas; el resto, grandes televisores».

La información está disponible para todos casi siempre, pero ni *como* ni *cuando* uno quiere. Éste es el objetivo del presente libro, recopilar aquellas frases, pensamientos y reflexiones de un grupo de personalidades de referencia en el mundo del desarrollo personal, el liderazgo, el emprendimiento, la libertad financiera y la espiritualidad.

En total son más de quinientas reflexiones de más de cincuenta personajes. Como se suele decir en estos casos, «no están todos los que son, pero sí son todos los que están». Cada uno de ellos es un referente en su disciplina, y hay un elemento común a todos ellos: sus palabras están avaladas por sus resultados, que son la mejor garantía de credibilidad. Entre estos personajes hay empresarios, directivos, consultores, conferenciantes, profesores, filósofos, maestros espirituales e incluso personajes del mundo del espectáculo.

Las reflexiones contenidas en este libro abarcan cinco temas:

1. Desarrollo personal: porque cualquier persona tiene metas y aspira a alcanzarlas, aunque la mayoría se quede a medio camino.
2. Espiritualidad: porque el éxito «exterior» sin éxito «interior» nos deja vacíos; la espiritualidad es una necesidad humana, aquello que nos conecta con la vida.
3. Libertad financiera: porque el dinero, de una u otra manera, influye en cualquier aspecto de nuestra vida, y porque a todo el mundo le gustaría ganar más y vivir mejor.

4. Emprendedores: porque todos somos emprendedores, o bien en nuestra vida profesional, o bien en nuestra vida personal.
5. Liderazgo: porque en esta vida todo son relaciones personales (con *partners*, empleados, proveedores, administraciones, inversores, etcétera), y el liderazgo ocupa en ello un papel esencial.

Los pensamientos de cada uno de los expertos incluidos a lo largo de las siguientes páginas han sido extraídos de múltiples fuentes: libros, conferencias, entrevistas o notas personales propias. Cada uno de ellos está cuidadosamente seleccionado para que lo saborees, te detengas en él, lo madures y, si lo crees necesario, lo incorpores a tu pensamiento.

No es un libro para leer de un tirón. Cada frase tiene su enjundia, y conviene interiorizarla. No hay nada mejor que un mensaje breve y contundente para que el inconsciente lo registre de manera eficaz, aunque, como todo, eso requiere su tiempo. Las cosas no suceden de un día para otro. Un pensamiento no es más que una gota de agua, no es gran cosa, pero una gota más otra gota más otra gota... acaban llenando un vaso. Al principio puede parecer poco, pero, con la perspectiva que da el tiempo, te darás cuenta de que es mucho lo que has avanzado. Un pensamiento no produce ningún cambio en tu vida, pero un pensamiento repetido una y otra vez acaba pasando a formar parte de ti.

En mi experiencia, el mayor pecado que se comete en los procesos de desarrollo personal es querer ir demasiado rápido. La impaciencia está en el origen de muchas iniciativas que se truncan. La gente quiere resultados inmediatos, y, al no suceder así (porque sería ir *contra natura*), muchas personas se frustran y acaban por abandonar.

Siempre me ha gustado el ejemplo del bambú chino como metáfora de los procesos de cambio y transformación personal. El bambú chino evoluciona de la siguiente manera. Después de plantada la semilla, pasan aproximadamente cinco años sin que se vea nada, salvo un brote diminuto. Todo su crecimiento es subterráneo; se está construyendo una compleja estructura de raíces que se extiende vertical y horizontalmente por la tierra. Entonces, al final del quinto año, el bambú chino crece velozmente hasta alcanzar una altura de veinticinco metros.

Algo muy similar ocurre con los procesos de desarrollo personal. Uno decide un buen día ir en busca de su «leyenda personal»: seguir su vocación, su pasión, sus sueños. Entonces, siembra y trabaja, pero no obtiene resultados. Y así un día tras otro, una temporada tras otra, pero parece que todo sigue igual, que nada ocurre. Entonces, aparecen las dudas, los bajones, los momentos de debilidad emocional que invitan a abandonar, a tirar la toalla.

Algunos, ante la incertidumbre del futuro, abandonan y prefieren plegar velas para navegar a puerto seguro; otros continúan, pero, poco tiempo después, también desisten; y así ocurre con otros más cada cierto tiempo. Sin embargo, hay un pequeño grupo minoritario que decide seguir adelante y se mantiene firme, rumbo a destino, a pesar de los fuertes vientos que puedan azotar el barco. Y de repente, un día todo se precipita; algo empieza a germinar y se da un crecimiento exponencial. Es como si la noche anterior hubiera sido otra de esas jornadas en que uno piensa abandonar, y de pronto, al día siguiente, aparece la luz. Como apunta la sabiduría popular, «la hora más oscura de la noche es justo la que precede al alba».

Y una cosa más. Con bastante frecuencia también, otro de los grandes enemigos en los procesos de desarrollo personal se encuentra en la gente que tienes alrededor. Huye de los pesimistas, de los negativos, de la gente gris y tóxica