

PROGRAMA TALDEKA

PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

LUIS DE LA HERRÁN GASCÓN

APRENDER A SER
EDUCACIÓN EN VALORES

DESCLÉE



© Luis de la Herrán Gascón, 2010

© Loreto Alfonso (ilustraciones), 2010

© EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S.A., 2010

Henao, 6 - 48009 BILBAO

www.edesclee.com

info@edesclee.com

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos – www.cedro.org), si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-330-3573-8

Realización ePub: produccioneditorial.com

*Todos los asuntos tienen dos asas;
por una son manejables, por la otra no.*

Epícteto

Agradecimientos

No podría haber terminado esta obra sin la sonrisa de mis hijos: Andrea y Asier; gracias a los dos.

Mis más expresivas gracias a Loreto Alfonso, artista polifacética de las ilustraciones que acompañan esta obra.

Vaya también mi agradecimiento a la Fundación Gizagune, por la formación que me permitió bucear en el apasionante mundo de la mediación y la gestión alternativa de conflictos.

A Carmen, por dejarnos ver cómo enfocar el lado positivo de la vida.

Prólogo

La influencia que ejerce la educación en Cultura de Paz y procesos constructivos de gestión de conflictos en la evolución pacífica de la sociedad, convierte en necesidad la publicación de manuales sobre convivencia para trabajar en la escuela. Desde perfiles profesionales y ámbitos de intervención diferentes, como son el universitario, el docente e investigador y el de la intervención y el manejo directo de los conflictos en el ámbito comunitario, escolar y familiar consideramos que la escuela representa ese espacio de aprendizaje y experimentación hacia una vida responsable en la etapa adulta. Durante más de una década venimos trabajando en el desarrollo de un modelo global de convivencia que se ha ido implantando en cerca de 70 centros educativos (tanto de Educación Primaria como Educación Secundaria Obligatoria) de la Comunidad Autónoma del País Vasco. En la actualidad, el equipo GEUZ, Centro Universitario de Transformación de Conflictos, continúa en el desempeño de esta función.

Hoy, dando por finalizada la primera década del siglo XXI, la palabra crisis llena nuestros medios de comunicación y conversaciones cotidianas con la apariencia de que la única crisis que existe, y nos preocupa, es la crisis económica. Precisamente, por ello, sentimos la necesidad y compromiso de asomarnos a este documento de trabajo para profesionales del ámbito educativo con una actitud optimista y esperanzadora. El primer objetivo será rescatar el concepto crisis desde su percepción positiva, el valor de la

crisis como oportunidad: oportunidad para el debate, para la reflexión, estímulo a la creatividad, a generar la posibilidad de cambio, crecimiento y, por supuesto, para la educación. Desde nuestra identidad pacifista y percepción positiva de los conflictos, entendemos la crisis como la mejor oportunidad que se ofrece a la Educación, reglada y no reglada, para enseñar a crecer en la diversidad y favorecer la comunicación y la toma de decisiones en ambientes heterogéneos, utilizando la palabra y el diálogo para alcanzar los acuerdos necesarios y diseñar la sociedad futura.

Cuando escuchamos el mensaje de “estamos en crisis”, entendemos que hace referencia a crisis de valores, en el sentido que lo que ha entrado en crisis ha sido la sociedad de consumo, esta realidad social en la que el ocio pasa necesariamente por actitudes consumistas y un convencimiento de que para ser personas felices necesitamos dinero para consumir. Esta crisis, además, la asociamos con una quiebra de nuestro sistema de valores. Desde la óptica que tratamos de contagiar en este prólogo; prólogo como ventana a una descripción detallada que encontrarán a continuación en el libro que tienen en sus manos, entendemos que desde el ámbito educativo se pueden transmitir una gran variedad de opciones dirigidas al espacio educativo, al tiempo libre y de ocio, al crecimiento personal, individual o en grupo, a la formación continua, al deporte colaborativo, en definitiva, a un aprendizaje para la vida.

Vivimos en la era de la innovación y las novedades: las Nuevas Tecnologías, los Nuevos Modelos de Familia, los novedosos movimientos migratorios... La escuela representa una de las entidades que mayor impacto recibe de todos estos cambios, sirva de ejemplo la incorporación de ordenadores portátiles a la Educación Primaria; la adaptación de

las escuelas a aspectos administrativos-legales respecto a familias con custodias compartidas que requieren que las cartas o documentos informativos se dupliquen para hacerlos llegar al domicilio paterno y materno; las aulas llamadas coloquialmente la ONU por la presencia de niños y niñas de múltiples nacionalidades.

Por todo ello, consideramos de gran relevancia la incorporación de materiales de este tipo a las mesas y reuniones de trabajo que inspiran la actividad docente y educativa del profesorado, así como la formación en habilidades de gestión de conflictos de todas aquellas personas que forman parte de la comunidad educativa, incluidas las propias familias. En definitiva, si queremos que la sociedad supere una crisis económica que disfraza una crisis de mayor profundidad, dotemos de herramientas para la comunicación constructiva y la gestión pacífica de conflictos a la escuela desde un modelo global e integrador para la convivencia. Deseamos de corazón que este material sirva para tal fin. Enhorabuena.

Ramón Alzate,

Catedrático de Análisis y Resolución de Conflictos
Universidad del País Vasco

Cristina Merino,

Abogada y Mediadora, Servicio Mediación Familiar
Gobierno Vasco.

1.

Descripción general de programa

Se trata de una suma de propuestas, recursos y estrategias de resolución y prevención de conflictos por vías pacíficas aplicadas al medio escolar no universitario, cuyos principales valores subyacentes son el diálogo, la comunicación efectiva, la participación democrática, el aprendizaje experiencial y la inteligencia emocional. Pretende ser una guía completa, de carácter integral, sencilla de aplicar, sobre actividades que giran en torno a la convivencia escolar; tanto en la esfera de la **prevención** (potenciar la convivencia entre todos los estamentos escolares) como en el ámbito de la **intervención** (tratar los conflictos existentes).

Programa Taldeka para la convivencia escolar nace con la vocación de adaptarse a la realidad de las necesidades y/o preferencias de cada centro educativo. De ahí su flexibilidad en la puesta en práctica: está diseñada para poder ser utilizada en su conjunto o solamente algunos de sus apartados.

A la hora de planificar su puesta en marcha, **estas iniciativas deben ser negociadas y reformuladas con los educadores** para obtener una propuesta que incluya sus iniciativas, sus sugerencias y los cambios que estimen oportunos. De-

seamos que los contenidos y la metodología del programa Taldeka para la convivencia escolar se adapten lo más posible a la realidad de cada centro educativo; para maximizar su efectividad.

Figura 1: Componentes principales del Programa Taldeka para la convivencia escolar

Como puede observarse en la figura 1, el programa pretende abarcar toda la realidad de la comunidad educativa con una serie de programas de prevención e intervención que incluyen a todas las personas de la comunidad escolar.

Cada componente hace su función, cada programa trabaja unas áreas para potenciar la convivencia y gestionar los conflictos dados.

Se sugieren planes concretos de trabajo, con actividades programadas que tienen que ver con las interacciones entre los diferentes grupos que componen una comunidad educativa: *Entre todos, Somos todos, Nuevos profesores, Construyendo familia, Backstage – Entre bastidores, Plan B y Una sola voz*. Todas estas actividades no deben ser realizadas en el orden redactado (salvo las referidas al aprendizaje del propio proceso de mediación). Están diseñadas para que cada coordinador del centro pueda elegir las que más le convengan o más se adapten a sus necesidades. Pueden ser modificadas y adaptadas. Las cuestiones referidas al número de participantes, los tiempos, las preguntas para formular, etc. son flexibles; e insistimos que están redactadas de manera genérica para que cada centro lo amolde a sus personas. Se facilitan también las ilustraciones para poder utilizarlas en las campañas de comunicación y sensibilización que se recogen a lo largo de algunas activi-

dades. Puede observarse que el número de actividades difiere de un grupo a otro. Se estima que es más necesario hacer propuestas más diversas a los colectivos de alumnos que a los de adultos. Además, existen algunas actividades dirigidas a los adultos cuyo desarrollo requiere el curso escolar entero ("nuestro sueño", "comisión de mediación"); por lo que el aplicador del programa deberá decidir la idoneidad de una u otra actividad.

Es muy importante, de todas maneras preparar de antemano las actividades y en algunas contar con el permiso explícito de las personas involucradas. Como se verá más adelante existen iniciativas que se basan en el aprendizaje experiencial, que pueden resultar atrevidas y que pueden invadir la intimidad de algunas personas ("el acompañamiento", "docente por un día"...), por lo que es imprescindible la autorización de los implicados.

La formación del profesorado en mediación es muy importante. Se exponen dos actividades formativas claves: una primera genérica en las fases previas de instauración del programa y una amplia para profesorado, y para profesorado y familias: "La comisión de mediación".

Ya conocemos los objetivos generales que pretende este programa. Ahora vamos detallar los objetivos específicos de cada grupo de actividades.

Objetivos para el alumnado de educación infantil. Entre todos.

1. Conocer las fases de una mediación.
2. Sentirse que puede llevarse a cabo un proceso de mediación como alternativa a una resolución agresiva o pasiva del conflicto.
3. Divertirse mediando.

4. Enseñar las habilidades principales de un mediador.
5. Poner en práctica dichas habilidades en un contexto realista.
6. Saber lo importante que es conocer la información (los datos) antes de empezar a negociar.
7. Experimentar el valor de conocer de antemano toda la información posible antes de juzgar a las personas.
8. Aprender a desterrar los prejuicios o las ideas preconcebidas cuando hablamos con otra persona.
9. Aprender a preguntar directamente a la otra persona sobre sus intereses reales y sus necesidades; no dar por buena información previa que puede ser errónea.
10. Sentir la frustración cuando no te escuchan.
11. Experimentar que los prejuicios perjudican el diálogo entre las personas.
12. Experimentar la soledad del trabajo individual frente al del grupo.
13. Experimentar que las directrices rígidas o ideas inflexibles dificultan la comunicación fluida entre las partes.
14. Mejorar el cumplimiento de las normas de convivencia del centro escolar.
15. Asumir la responsabilidad de las decisiones.
16. Experimentar la participación democrática.
17. Experimentar la necesidad de tener unas normas aceptadas por la comunidad.
18. Aumentar la destreza en la comunicación.
19. Aprender a criticar y a decir que no sin que la otra persona nos ataque o nos malinterprete.
20. Reflexionar sobre las ventajas de trabajar situándose en la perspectiva de lo que nos une.
21. Confirmar que todas las personas poseen cualidades útiles para el trabajo en grupo, aunque no sean las de

- uno mismo.
22. Aumentar la capacidad de percibir aspectos agradables, atractivos y valiosos en los relatos que escuchamos.
 23. Aprender a relativizar los puntos de vista.
 24. Aumentar la empatía.
 25. Aprender un recurso cognitivo para evitar o minimizar las consecuencias de un fracaso.
 26. Aumentar el conocimiento de la asertividad aplicada a uno mismo.
 27. Conocer unos derechos como persona.
 28. Potenciar el uso del estilo asertivo en las relaciones interpersonales.
 29. Aprender a identificar los propios sentimientos.
 30. Crear un equipo de alumnos que reflexionen sobre la mejora de la convivencia en el centro escolar.
 31. Elaborar propuestas a los responsables educativos para cambiar algunas normas que mejoren la convivencia escolar.
 32. Fomentar la participación democrática de todos los miembros de la comunidad educativa en cuestiones que a todos incumben.
 33. Poner en marcha un sistema de resolución de conflictos dentro de la propia escuela.

Objetivos para alumnado de educación secundaria y bachiller. Somos todos.

1. Conocer las fases de una mediación.
2. Sentirse que puede llevarse a cabo un proceso de mediación como alternativa a una resolución agresiva o pasiva del conflicto.
3. Divertirse mediando.

4. Enseñar las habilidades principales de un mediador.
5. Poner en práctica dichas habilidades en un contexto realista.
6. Aprender un recurso cognitivo para evitar o minimizar las consecuencias de un fracaso.
7. Aumentar la empatía.
8. Reflexionar sobre cómo los prejuicios nos sesgan nuestra percepción de la realidad.
9. Conocer los tres principales estilos de respuesta ante un conflicto: pasivo, agresivo y asertivo.
10. Aprender a diferenciar los tres estilos de respuesta ante un conflicto: pasivo, agresivo y asertivo.
11. Experimentar la discriminación por determinados rasgos físicos no elegidos voluntariamente.
12. Concienciar sobre la necesidad de evitar discriminar a los compañeros por características físicas que se salen de la norma.
13. Darse cuenta de que todos los compañeros tienen cualidades buenas que resultan positivas para el grupo.
14. Reflexionar sobre las prioridades personales.
15. Reflexionar sobre la necesidad de cuidar varias áreas de la propia vida.
16. Mejorar el cumplimiento de las normas de convivencia del centro escolar.
17. Asumir la responsabilidad de las decisiones.
18. Experimentar la participación democrática.
19. Experimentar la necesidad de tener unas normas aceptadas por la comunidad.
20. Aprender a identificar los propios sentimientos.
21. Conocer el poder que ejercen los pensamientos sobre nuestros sentimientos.

22. Crear un equipo de alumnos que reflexionen sobre la mejora de la convivencia en el centro escolar.
23. Elaborar propuestas a los responsables educativos para cambiar algunas normas que mejoren la convivencia escolar.
24. Fomentar la participación democrática de todos los miembros de la comunidad educativa en cuestiones que a todos incumben.
25. Poner en marcha un sistema de resolución de conflictos dentro de la propia escuela.

Objetivos para el profesorado. Nuevos profesores.

1. Conocer las fases de una mediación.
2. Sentirse que puede llevarse a cabo un proceso de mediación como alternativa a una resolución agresiva o pasiva del conflicto.
3. Divertirse mediando.
4. Enseñar las habilidades principales de un mediador.
5. Poner en práctica dichas habilidades en un contexto realista.
6. Aumentar el conocimiento personal entre el profesorado.
7. Compartir un ideal común en el trabajo.
8. Reflexionar sobre las prioridades personales.
9. Reflexionar sobre la necesidad de cuidar varias áreas de la vida.
10. Conocer el poder que ejercen los pensamientos sobre nuestros sentimientos.
11. Crear un grupo estable de mediadores.
12. Proporcionar al grupo de educadores una herramienta para resolver conflictos que tienen que ver con el trabajo y la convivencia entre profesorado.

Objetivos para la familia. Construyendo familia.

1. Aprender cómo afecta la ansiedad en nuestro devenir diario.
2. Saber que la ansiedad está presente en nuestras vidas y debemos aprender a manejarla.
3. Reflexionar sobre las prioridades personales.
4. Reflexionar sobre la necesidad de cuidar otras áreas de la vida además de la de los hijos.
5. Aumentar el conocimiento personal entre las familias.
6. Compartir un ideal común en la vida familiar.
7. Crear un sentimiento de grupo entre las familias que fomente la cooperación.
8. Aprender un recurso cognitivo para evitar o minimizar las consecuencias de un fracaso.
9. Conocer las fases de una mediación.
10. Sentirse que puede llevarse a cabo un proceso de mediación como alternativa a una resolución agresiva o pasiva del conflicto.
11. Divertirse mediando.
12. Enseñar las habilidades principales de un mediador.
13. Poner en práctica dichas habilidades en un contexto realista.
14. Conocer el poder que ejercen los pensamientos sobre nuestros sentimientos.

Objetivos para personal no docente o de servicios y alumnado de educación secundaria y bachiller. Backstage – Entre bastidores.

1. Aumentar la empatía acerca del trabajo del personal no docente del centro educativo.
2. Aumentar la empatía sobre las tareas escolares propias de un alumno de educación secundaria o bachiller.